**Независимая оценка оказания качества услуг 2015 г.**

**1.Какая форма помощи является для Вас оптимальной?**

Бесплатная государственная медицина 81%

Частично оплачиваемые услуги в государственных, муниципальных медицинских учреждениях 14%

Частные клиники 5%

**2. Знаете ли Вы перечень медицинских услуг, который должен проводиться Вам бесплатно? Имеется ли в лечебном учреждении информация с перечнем медицинских услуг, которые могут предоставляться платно?**

Да 88%

Нет 12%

**3.Пользовались ли Вы правом выбора врача по Вашему желанию в поликлинике, где получаете медицинскую помощь?**

Да, пользовался 74%

Нет, не пользовался 26%

4. Считаете ли Вы, что в нашем учреждении, отсутствуют специалисты нужного Вам профиля?

Да 38%

Нет :62%

5.Сколько времени у Вас уходит на ожидание при посещении диагностических кабинетов

До 30 минут 33%

До 60 минут 21%

Более 1 часа 36%

Давно не обращался/ не обращалась 10%

**6.Были ли у Вас трудности с вызовом скорой медицинской помощи за последний год?**

Да 9%

Нет, не было 91%

**7.Удовлетворены ли Вы работой поликлиники МБУЗ «ЦРБ Константиновского района»**

Да 78%

Нет 20%

Частично 2%

**8.Удобен ли для Вас график работы врачей и служб поликлиники?**

Да 59%

Нет 41%

**9.Удовлетворены ли Вы работой стационара МБУЗ «ЦРБ Константиновского района»?**

Да 81%

Нет18%

Частично 1%

**10.Приходилось ли Вам неофициально доплачивать врачу за лечение, обследование?**

Нет 94%

Да 6%