**Независимая оценка оказания качества услуг 2016 г.**

**1.Какая форма помощи является для Вас оптимальной?**

Бесплатная государственная медицина 83%

Частично оплачиваемые услуги в государственных, муниципальных медицинских учреждениях 13%

Частные клиники 4%

**2. Знаете ли Вы перечень медицинских услуг, который должен проводиться Вам бесплатно? Имеется ли в лечебном учреждении информация с перечнем медицинских услуг, которые могут предоставляться платно?**

Да 91%

Нет 9%

**3.Пользовались ли Вы правом выбора врача по Вашему желанию в поликлинике, где получаете медицинскую помощь?**

Да, пользовался 75%

Нет, не пользовался 25%

4. Считаете ли Вы, что в нашем учреждении, отсутствуют специалисты нужного Вам профиля?

Да 41%

Нет 59%

5.Сколько времени у Вас уходит на ожидание при посещении диагностических кабинетов

До 30 минут 34%

До 60 минут 19%

Более 1 часа 35%

Давно не обращался/ не обращалась 12%

**6.Были ли у Вас трудности с вызовом скорой медицинской помощи за последний год?**

Да 8%

Нет, не было 92%

**7.Удовлетворены ли Вы работой поликлиники МБУЗ «ЦРБ Константиновского района»**

Да 79%

Нет 19%

Частично 2%

**8.Удобен ли для Вас график работы врачей и служб поликлиники?**

Да 61%

Нет 39%

**9.Удовлетворены ли Вы работой стационара МБУЗ «ЦРБ Константиновского района»?**

Да 82%

Нет16%

Частично 2%

**10.Приходилось ли Вам неофициально доплачивать врачу за лечение, обследование?**

Нет 96%

Да 4%